

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和6年4月1日

事業所名 放課後等デイサービス ぞうさん 板付教室 保護者等数(児童数) 23(24名) 回収数割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			・清潔感もあって広いです ・色々な活動ができるくらいの活動スペースが確保されていると思います	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			・先生方は色々な資格を持っているので専門性もあり安心感があります	職員の配置は適切です。児童2~3名に対し1名の職員が対応しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		4	・把握していないので分かりません	駐車場から玄関と玄関入口以外はバリアフリー化されています。バリアフリー化されていない箇所につきましては、個々のお子様に合わせた安全配慮を行っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24				・子どもの成長に合わせた支援をして下さっています ・子どもの苦手な部分を確認し、目標などを都度変えて支援して頂いています ・子どもの特性を理解して頂き、それに合わせた計画を立てて頂いています ・子どもに対して目標を達成したらシールが貼れるポイントカードがあり、分かりやすく目標が達成できるように工夫して頂いています	約半年ごとに見直し、個々のこどものニーズや課題にそった個別支援計画書を作成しています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23			1	・特に休日の活動が楽しそうです ・ルーティン化はあまりなく、子どもが楽しんで行えるような活動を設定して頂いています ・プログラムも活動場所も豊富です	目的をもった活動プログラムの中で固定化しないよう子ども達が楽しんで参加できる活動を工夫し提供しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	3	12	・科学館などの外出支援の際に他者と交流が行われていると思います	他教室との交流、公園など外出支援時には一般的な児童との交流をする機会があります
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・その日の様子を教えていただき助かっています	契約時に説明を行っています。また、個別にお問い合わせがあった際には丁寧に説明を行っています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	24				・ぞうさんと家での顔が違うので、そんな一面もあるのかと成長していく話を聞くのが楽しみです ・連絡帳や送迎の時に、その日の様子を教えていただいている	連絡帳や送迎時に利用の様子をお伝えしている。電話や来所、家庭訪問にて相談にのっています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			・年に二回のモニタリングと担当者会議にて面談をさせていただいている ・困っている時など相談できアドバイスしていただいている	必要に応じて送迎時やお電話、家庭訪問等にて助言等の支援や定期的にペアトレーニングを行っています。また、半年ごとにモニタリングを行い、ニーズや課題の聞き取りを行っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1		1	・年に2回、保護者会があります。保護者同士の意見交換の場もあり参考にしています	令和5年度は2月と9月に保護者交流会を開催し、保護者様同士の交流の場を設け連携を支援しています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		6	・苦情がないです ・学校へのお迎え時間に遅れる場合は、学校に連絡をお願いしたいです	契約時に苦情窓口の説明を行っています。また、苦情には迅速に対応し、その後の支援に役立てています。学校への連絡、連携の強化に努めています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				・連絡帳にいつも詳しく様子を書いて頂き情報共有ができます ・電話等で情報共有があります	連絡帳や送迎時に様子をお伝えしています。また場合によってはお電話にて情報共有を行っています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1			・instagramの投稿や保護者会に参加した際にスライドショーがあり様子を見ることができます	ホームページにて自己評価の公開を行っています。また、インスタグラムで活動の様子を定期的に投稿しています
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	22	1		1	・instagramでは必ず子どもの顔にスタンプがあり注意されていると思います	個人情報は書き込み禁止で保護者様は個別にSNSをはじめ、個人情報に関わることは十分に注意し取り扱っています
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1			・感染症などについてはお知らせがあり、子どもにマスク着用の声掛けをしていただいている	いつでも誰でもご覧になれるように事業所玄関にマニュアルを常時設置しています。今後は、契約時等にも詳細な説明を行っていきます
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			1	・避難訓練は定期的にあり、訓練後に写真付きの文面で内容を見ることができます	年間スケジュールを決め、年2回の避難訓練に加え、防犯訓練、地震避難訓練を行っています。訓練後に保護者宛てに訓練報告を行っています
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24				・毎日「明日はぞうさん？」と毎回確認するほど楽しみにしています ・前日や朝に行事予定表をチェックし楽しみにしています	年間スケジュールを決め、年2回の避難訓練に加え、防犯訓練、地震避難訓練を行っています。訓練後に保護者宛てに訓練報告を行っています
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1			・大満足です ・先生方のご支援のおかげでできことが増え、子どもの成長を感じています	固定曜日以外でも可能な限り受け入れ対応しています。今後も満足していただけます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。