

保護者等からの放課後等ディサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等ディサービスぞうさん今宿教室 保護者等数(児童数) 22名 回収数 22名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				十分なスペースが確保されている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		2	配置についてよくわからない	基準の配置や加配職員は適正に配置している
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画*1が作成されているか	21	1			相談支援員さんを変えたいです	近隣の相談支援事業所一覧を作成し、お渡している
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21			1	利用して間もないでわからない	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	10		公園遊びや児童館での交流の機会を提供している
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	21	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1			面談は半年に1度希望者のみ行っている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1				年に2回の保護者会を通して、交流の場を設けている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			1	対応していると思うが、苦情がないのでわからない	苦情があった場合には迅速に対応している
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1				ホームページに自己評価を公表しており、SNSで活動の様子や行事予定を掲載している
	14	個人情報に十分注意しているか	22					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		1	新型コロナ感染症マニュアルは確認していますが、防犯マニュアルはわからない	保護者会の時に各種マニュアルの説明、開示をしている
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22					
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1				
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	22					

*1 放課後等ディサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等ディサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。